



DIRECT SYNDIC Cabinet LEDUCQ SAS

28 BLD FRONT DE MER 11210 PORT LA NOUVELLE

Tel 04 68 41 81 30

contact@direct-syndic-pln.fr www.direct-syndic-pln.fr

Information sur l'utilisation de vos données personnelles

Suite à l'entrée en vigueur de la législation européenne RGPD, (Règlement Général pour la Protection des Données Personnelles) DIRECT SYNDIC souhaite vous informer de manière transparente sur l'utilisation qui est faite de vos données personnelles.

1/ Données personnelles des copropriétaires

Pour la gestion de votre copropriété des informations sont enregistrés par DIRECT SYNDIC (en sa qualité de syndic) qui est le responsable du traitement. La finalité de ce stockage d'informations personnelles (état civil, nom, prénom, genre, date de naissance, adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique, relevé d'identité bancaire, mode de paiement, historique des paiements, et toute information particulière pour répondre à une obligation légale ou présentant un intérêt pour l'exécution du contrat de syndic et la gestion de la copropriété ...) est multiple :

Finalité / Document	Destinataire habilité	Durée max. de conservation
Liste des Copropriétaires et Conseillers Syndicaux, Feuille de présence et procès-verbal de l'assemblée générale	La Direction, le Personnel en gestion de la relation-client, le Service comptabilité, certains Fournisseurs concernés, Notaires en cas de mutation, Avocats, Huissiers, Tribunaux concernés en cas de litige, organismes prêteur en cas de souscription d'un emprunt copropriété, Administrations concernées, les Copropriétaires de la résidence	Archivage légal jusqu'à la prescription (10 ans actuellement)
Appel de fonds, Reddition de comptes	Direction, Personnel en gestion de la relation client, Service comptabilité, notaires en cas de mutation, avocats, huissiers, tribunaux concernés en cas de litige, administrations concernées, services bancaires pour le traitement des paiements	3 ans pour les appels de fond, 10 ans pour les reddition de compte
Accès-portail des résidences	Sous-traitant habilité et Direction	21 jours
Suivi des événements (contentieux, recouvrement des impayés, sinistres, travaux...)	Direction, Avocats et Huissiers concernés, Copropriétaires concernés	3 ou 10 ans selon le type d'évènement

La base juridique de l'utilisation et du traitement des données à caractère personnel par le cabinet LEDUCQ peut reposer sur votre consentement ou l'obligation légale (notamment l'article 32 du décret du 17 mars 1967) dans le cadre de l'exécution d'un contrat de syndic, ou nos intérêts légitimes en tant que syndic qui a besoin d'informer les représentants des résidences ou de sécuriser les résidences et ses habitants.

Ces données peuvent faire l'objet d'une utilisation dans le cadre de l'application de la réglementation telle que la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme.



DIRECT SYNDIC Cabinet LEDUCQ SAS

28 BLD FRONT DE MER 11210 PORT LA NOUVELLE

Tel 04 68 41 81 30

contact@direct-syndic-pln.fr www.direct-syndic-pln.fr

2/ Données communiquées via les formulaires de contact

Les formulaires du site web et de l'extranet réservé au copropriétaire servent à contacter la Direction de DIRECT SYNDIC qui est le responsable de traitement. Tous les champs sont obligatoires pour valider votre demande de renseignement et pouvoir vous répondre. Seuls la Direction et le personnel habilité (en relation client) sera susceptibles d'accéder aux données communiquées. La durée de conservation des données est fixée à 3 ans maximum. La base juridique de traitement de données personnelles est votre consentement ou notre intérêt légitime en tant que syndic qui a besoin d'informer ses co-proprétaires actuels ou potentiels.

3/ Données personnelles des fournisseurs

DIRECT SYNDIC est en relation avec des FOURNISSEURS et INTERVENANTS dont il conserve les données. Il est le responsable du traitement. La seule finalité est la gestion des événements. Seules la Direction, son adjointe habilitée et le service comptabilité sont susceptibles d'accéder aux informations enregistrés. La durée maximale de conservation des données est fixée à 3 ans après la dernière intervention. La base juridique de traitement de données personnelles est notre intérêt légitime en tant que syndic qui gère les problématiques de multiples copropriétés ou l'exécution d'un contrat de prestation de service.

4/ Stockage des données

Nous conservons vos données personnelles pendant la durée nécessaire à la réglementation et aux dispositions légales concernant la gestion de votre copropriété. Cette page web indique une partie des délais de conservation de données que nous appliquons : <https://www.service-public.fr/professionnels-entreprises/vosdroits/F10029> En cas de fin de sa mission DIRECT SYNDIC aura obligation de transmettre toutes les données et archives au nouveau syndic. Les données informatiques sont stockées en France. Nous veillons à assurer dans la mesure du possible la sécurité de vos informations personnelles et prenons toutes mesures techniques, physiques pour éviter toute violation.

5/ Vos droits

En application des lois européennes et de la loi du 6 janvier 1978 (relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés), vous disposez des droits d'accès, rectification, limitation, portabilité, suppression de vos données personnelles ainsi que du droit d'opposition à leur traitement pour des motifs légitimes. Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits par email à l'adresse contact@direct-syndic-pln.fr ou courrier postal adressé à DIRECT SYNDIC 33 rue Alfred de Musset, 11210 Port la Nouvelle. En l'absence de réponse de notre part sous 30 jours, vous êtes en droit d'introduire une réclamation à l'autorité de contrôle La CNIL <https://www.cnil.fr/>.